

УТВЕРЖДЕН  
постановлением главы  
местной администрации Терского  
муниципального района КБР  
от « 10 » февраля № 64-п

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности в 2025 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную**  
**деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам**  
**в Терском муниципальном районе за 1 квартал 2026 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа им. А.О.Шомахова сельского поселения Тамбовское" Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**

**1. Открытость и доступность информации об организации**

Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Обеспечить своевременное размещение информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802, актуализация информационных стендов по НОК.  Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2025 году; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Шомахова С.В., заместитель директора по УВР	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2025 году, размещен на официально м сайте в	12.02.2026г.
---	--	---------------	---	--	--------------

				разделе «Независима я оценка качества оказания услуг»;	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования</b>					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)	В течение года	Мухамеджанова З.Г., директор	Деловая игра «Кодекс профессиональной этики педагога»	20.03.2026г.
	Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации педагогов.	В течение года	Шомахова С.В., заместитель директора по УВР	Повышения квалификации 10 педагогов	В течение 2026г.
	Ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	Ежеквартально	Мухамеджанова З.Г., директор	Рабочее совещания с коллективом на тему «Этические правила служебного поведения работников»	20.02.2026г.



Директор

З.Г.Мухамеджанова