

**Анализ
опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
- Да-97 чел.-100%
- Нет -0 чел.-0%
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)
- Да-97 чел.-100%
- Нет-0 чел.-0%
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
- Да-97 чел.-100%
- Нет -0 чел.-0%
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)
- Да--97 чел.-100%
- Нет--0 чел.-0%
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)
- Да-97 чел.-100%
- Нет-0 чел.-0%
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
- Да-10чел-10,3%
- Нет -87чел.-90,7%
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)
- Да-10чел-10,3%
- Нет-0чел-0%
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)
- Да-10чел-10,3%
- Нет-0чел-0%
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)
- Да-97 чел.-100%
- Нет-0чел-0%
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?
- Да-97 чел.-100%
- Нет -0чел-0%
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)
- Да-97 чел.-100%
- Нет-0чел-0%
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)
- Да-97 чел.-100%
- Нет-0чел-0%
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)
- Да-97 чел.-100%
- Нет-0чел-0%
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)
- Да-97 чел.-100%

- Нет-0чел-0%
- 15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:
 1. Организация питания обучающихся 5-11 классов- 35чел-36%
 2. Организация пятидневной учебной недели для обучающихся 5-11 классов-3 чел-3%
 3. Все нравится-15чел.-15%
 4. Удовлетворены работой ОУ-40чел.-41%

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

- 16. Учащихся-42
- Мужской-15чел.-36%
- Женский-27чел.-64%
-
- 17. Ваш возраст 11лет-3чел.-7%
- 12лет-4чел-9%
- 13 лет-5чел-12%
- 14 лет-6чел.-14%
- 15лет-24чел-57%

Родители: 55 чел.

Мужчины-8чел-14,5%

- 37 лет-1чел.-1,8%
- 39лет-1чел.- 1,8%
- 42 года-1чел.- 1,8%
- 43 года-1 чел.- 1,8%
- 47 лет-1 чел.- 1,8%
- 49 лет-1чел.- 1,8%
- 51 год-1 чел.- 1,8%
- 53 года-1 чел.- 1,8%

Женщины-47чел-85,5%

- 27лет-1 чел-1,8%
- 29 лет-1чел-1,8%
- 31 год-2 чел.- 3,6%
- 33 год.-2 чел.- 3,6%
- 34 года-3 чел.-5,4%
- 35 лет.-2 чел.- 3,6%
- 36 лет-2 чел.- 3,6%
- 37 лет-8 чел.-14,5%
- 39 лет-2 чел-3,6%
- 41 год-2 чел-3,6%
- 42 года-2 чел-3,6%
- 43года-6 чел.-10,9%
- 45 лет-3 чел-5,4%
- 47 лет-4 чел.-7,2%
- 48 лет -3 чел. -5,4%
- 49 лет-1 чел.- 1,8%
- 50лет- 1чел.- 1,8%
- 51лет-1 чел. 1,8%
- 53 лет-1чел.- 1,8%

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)
КБР, Терский муниципальный район, с.п. Тамбовское

2. Полное название образовательной организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени А.О. Шомахова сельского поселения Тамбовское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

И.о.директора МКОУ СОШ им. А.О.Шомахова с.п. Тамбовское

Р.А.Шомахов